



**GENERAL<sup>®</sup>  
MACHINERY**



Mestečko 16  
02052 Mestečko  
Slovakia  
mobil: +421 948 12 34 00  
e-mail: [info@intelisys.sk](mailto:info@intelisys.sk)  
<http://intelisys.sk>

## Záručné podmienky

Záručná doba výrobku je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru pri osobnom odbere, alebo prevzatia tovaru dopravcom. V prípade požiadavky na predĺženie záručnej lehoty je nutné individuálne prejednanie a dohodnutie podmienok.

Počas záručnej doby má kupujúci nárok na bezplatné odstránenie závad výrobku. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v záručnej oprave. Poškodenie výrobku spôsobené jeho nevhodným použitím alebo nedodržaním inštaláčného návodu a návodu na použitie, nie sú vadami výrobku. Vadou výrobku nie je, ak zariadenie pracuje v nevhodnom prostredí a nie sú zabezpečené pravidelné servisné prehliadky (u digitálnych videorekordérov a kamier minimálne 6 mesiacov). Záruka sa neuznáva pri chybách alebo zmenách v záručnom liste, pri poškodení identifikačnej nálepky výrobku (kód tovaru, výrobné číslo).

Vadami výrobku nie sú poškodenia vzniknuté:

- mechanickým poškodením spôsobeným pádom, nárazom pri preprave atď.
- neoprávneným zásahom do mechanickej alebo elektrickej časti výrobku
- kolísaním napájacieho napätia v rozpore s údajmi uvedenými v návode
- používaním výrobku v nevhodnom prostredí, nesprávnym zaobchádzaním v rozpore s návodom
- živelnou pohromou alebo pri neoprávnených zásahoch tretích osôb do výrobku
- akékoľvek poruchy výrobku spôsobené jeho obvyklým používaním (napr. opotrebenie mechanickej časti, vypálenie obrazovky monitora v miestach delenia obrazu, zníženie kapacity batérii resp. úplná strata ich kapacity).

Pri záručnej oprave kupujúci preukáže pôvod tovaru predložením záručného listu a dodacieho listu s dátumom predaja, pečiatkou a podpisom predávajúceho. Reklamovaný výrobok musí kupujúci bez zbytočného odkladu zaslať na adresu prevádzky predajcu kuriérom, poštou, alebo osobne odovzdať pracovníkovi vo výdajnej miestnosti predajcu so sprievodným dopisom, kde musí byť uvedené označenie výrobku s popisom jeho závady. Tovar musí byť kompletný a zabalený, najlepšie v originálnom obale.

Pri neoprávnených nárokoch na záruku znáša kupujúci celé náklady spojené s uplatnením záruky. Predajca ani výrobca neprevádza inštaláciu, nastavenie, umiestnenie alebo prácu s výrobkom, a teda neručí za škody a chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou.

Predajca nie je v žiadnom prípade zodpovedný za prípadné priame, nepriame alebo následné poškodenie, stratu očakávaného zisku, stratu času alebo ďalšie straty spôsobené kupujúcemu v súvislosti s nákupom, inštaláciou, prevádzkou alebo poruchou výrobku.

Vymenené poškodené alebo nefunkčné diely po oprave odovzdávame automaticky na recykláciu. Prosíme zákazníkov, ktorí chcú poškodené diely vrátiť, aby na to písomne upozornili ešte pred začiatkom samotného servisného zásahu!

V Topoľčanoch dňa 14.02. 2011

GENERAL MACHINERY spol. s r.o.

Ing. Martin Tvarožek

*general director*